

## INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ A OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Nasledovné informácie sa týkajú spracúvania osobných údajov návštevníkov a/alebo zákazníkov týchto internetových stránok (ďalej len „Dotknutá osoba“), ktoré vykonáva nižšie uvedený predávajúci a prevádzkovateľ eshopu [www.nzcshop.sk](http://www.nzcshop.sk). Spracúvanie a ochrana týchto osobných údajov sa spravuje ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“), v spojení s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „Nariadenie“).

### 1) TOTOŽNOSŤ A KONTAKTNÉ ÚDAJE SPRÁVCU

1.1. Správcom Vašich osobných údajov je predajca a prevádzkovateľ eshopu spoločnosť NZC Company s.r.o. so sídlom Pekárska 14, 91701 Trnava, Slovenská republika IČO: 51328569 zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Trnava, Oddiel: Sro, Vložka č: 41497/T (ďalej len "správca").

1.2. Kontaktné údaje správcu sú nasledujúce:

- a) adresa pre doručovanie pošty: NZC Company s.r.o. Pekárska 14, 91701 Trnava, Slovenská republika,
- b) adresa elektronickej pošty: [info@nzcshop.sk](mailto:info@nzcshop.sk),
- c) telefón: +421 905 499 529

### 2) PRE AKÉ ÚČELY SPRACOVÁVAME OSOBNÉ ÚDAJE?

2.1 Vaše osobné údaje spracovávame na základe vášho súhlasu, alebo bez vášho súhlasu na základe plnenia zmluvy, z dôvodu, že nám to ukladá zákon, alebo z nášho oprávneného záujmu.

2.2 Ide o spracovanie osobných údajov:

- a) pre účely plnenia zmluvného vzťahu a pri vybavovaní vašich reklamácií,
- b) pre účely priameho marketingu,
- c) pre účely plnenia našich zákonných povinností,
- d) pre účely našich oprávnených záujmov, najmä z dôvodu skvalitňovania služieb.

### 3) AKÉ ÚDAJE SPRACOVÁVAME?

Pre účely, ktoré sú popísané vyššie, spracovávame tieto kategórie osobných údajov:

- a) identifikačné údaje, najmä: meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, doručovacia, alebo iná kontaktná adresa.
- b) kontaktné údaje: telefón, mobilný telefón, fax, e-mailová adresa,
- c) údaje o vašom správaní na našich webstránkach: IP adresa, typ a verzia zariadenia, operačný systém, technické parametre zariadenia, stránka, z ktorej ste na náš web prišli, čas a doba návštevy, zobrazované stránky, informácie zo súborov cookie a z nich odvodené údaje, napr. vaše záujmy, nákupné správanie,
- d) údaje z vášho nastavenia v zákazníckom systéme: najmä ide o e-mailovú adresu, nastavenie newsletterov
- e) údaje z vašej komunikácie s nami: správy, ktoré nám posielate.

### 4. DOBA ULOŽENIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

4.1 Údaje z objednávok a dopytov uchovávame po dobu 5 rokov, údaje o vašej registrácii u nás uchovávame aj dlhšie, ale iba v prípade, že ste svoju registráciu nezrušili a ste aktívnymi odberateľmi našich newsletterov. Údaje o vašom chovaní na našich weboch a pri čítaní newsletterov spracovávame.

## **5) ĎALŠÍ PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

5.1. Ďalšími príjemcami Vašich osobných údajov môžu byť firmy Bohemiasoft s.r.o. (prevádzkovateľ ehsopového systému WEBAREAL), firma Unihost s.r.o. (správca serverov) , Heureka Shopping s.r.o. (spracovanie emailu pre zasielanie emailového dotazníka spokojnosti), Slovenská pošta a.s., Direct Parcel Distribution SK s.r.o., Zásielkovňa s.r.o. (doručovanie zásielok).

5.2 Na základe vášho súhlasu môžeme odovzdávať niektoré údaje aj vybraným reklamným spoločnostiam a sociálnym sieťam. Jedná sa najmä o Google, Facebook.

## **6) PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY**

6.1. Za podmienok stanovených v nariadení máte právo požadovať od správcu prístup k Vaším osobným údajom, právo na opravu alebo vymazanie Vašich osobných údajov, prípadne obmedzenie ich spracovanie, právo namietať proti spracovaniu Vašich osobných údajov, a ďalej právo na prenosnosť Vašich osobných údajov.

6.2. Máte právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov daný správcovi. Týmto však nie je dotknutá zákonnosť spracovania Vašich osobných údajov pred takýmto odvolaním súhlasu. Váš súhlas so spracovaním osobných údajov môžete odvolať na email [info@nzcshop.sk](mailto:info@nzcshop.sk), pokiaľ sa jedná o spracovanie z dôvodu marketingových účelov, prestaneme tieto údaje spracovávať, v ostatných prípadoch tak vykonáme, pokiaľ to nebude v rozpore s platnými právnymi predpismi.

6.3. Ak by ste sa domnieval(a), že spracovaním Vašich osobných údajov bolo porušené alebo je porušované nariadenie, máte okrem iného právo podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov alebo na iný príslušný dozorný úrad.

## **7) VYUŽÍVANIE SÚBOROV COOKIES**

Na našich weboch využívame súbory cookie a to najmä na zaistenie funkčnosti webu, meranie a analýzu návštevnosti a prispôsobovanie webu zákazníkom. Podrobné informácie o využívaní súborov cookie [nájdete tu](#).

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 25.05.2018